

Comment vendre des modèles usagés à La Boutique Hellfire

La meilleure façon, c'est de vous présenter directement à la shop avec vos modèles. On va régler ça *on the spot*.

Desfois c'est moins pratique (genre, j'habite pas à la porte) ou on veut plus d'informations avant de se déplacer. C'est à ça que sert ce document.

La base: Envoyez un courriel à la.boutique.hellfire@gmail.com ou un message Facebook contenant une liste complète des modèles, pièces ou kit que vous désirez vendre dans le format correct décrit ci-bas.

Nous tâchons de répondre aux courriels dans un délais de 48 heures, avec une offre pour votre lot. Cette offre est valide pour une période de 24h, durant lesquels vous devez l'accepter ou la refuser (*basically* l'banquier ici, enwaye Julie!) en répondant au courriel.

C'est une durée un peu flexible, mais c'est surtout que parfois le prix est relié à ce qu'on a déjà en stock, ou selon ce qui est annoncé. *Ex.: On te donne un prix pour des Ork boyz. Deux semaine après, ils annoncent des nouveaux Ork Boyz, notre offre ne sera pas la même.*

Une fois que vous avez approuvé l'offre, vous pouvez apporter vos modèles/kits directement à La Boutique Hellfire, ou la poster. Si vous optez pour l'option de la poste, vous êtes entièrement responsable de l'envoi et des risques qui y sont liés.

L'adresse à utiliser pour votre stock:

La Boutique Hellfire
400 Boul. Jean Lesage
Local 020
Québec, Québec
G1K 8W1
Canada

Le format pour lister vos modèles:

Pour vendre vos modèles à La Boutique Hellfire vous pouvez utiliser le format suivant:

Je désire vendre les modèles suivants:

- Modèle/Kit - Condition (Édition, Nouveau, Assemblé, Partiellement Assemblé, Primé, Peint, Magnetisé...)

Vous pouvez ajouter des photos et des détails additionnels (si vous avez des bitz additionnelles ou des conversions par exemple)

Plus vous êtes précis sur l'état de vos modèles et ce que vous voulez en échange (crédit en magasin, échange ou cash\$moneydollars) plus nous offrons un bon montant.

Nous offrons un bonus si vous voulez du crédit en magasin!

Votre nom

Votre numéro de téléphone

L'adresse de votre compte Paypal (si vous envoyez vos modèles par la poste)

Exemple:

Bonjour,

Je désire vendre les modèles suivant:

MODELES:

10 Chaos Space Marines avec bolters, un plasmagun. Peint en Black Legion, avec des socles bruns avec du sable.

2 Chaos Spawns. Assemblé non peint, toutes les bitz non utilisé sont fournies.

5 Chaos Space Marines en métal, 2ieme édition. Look Night Lords. Non peint, non primé.

Khorne Berserker - Boîte encore emballée.

Space Marine 25ième Anniversaire - Pas emballé, mais neuf. Finecast

Codex: Chaos Space Marines 8th Edition - Neuf pas emballé. Un des coin a eu la vie difficile.

Je suis intéressé par un crédit magasin pour les modèles.

Pierre-Lucien H. Mangemarais

(418) 555-1234

plhm@pourrielcourriel.qc

Tous les paiements sont fait lorsque nous avons le matériel en main et que nous avons confirmé que tout y était dans l'état décrit.

Quelques trucs à retenir:

- 1- Nous offrons un meilleur prix si vous voulez du crédit en magasin.
- 2- Nous rachetons tout votre lot, sans être obligés de faire plusieurs voyages, séparer des pièces ou faire affaire avec des inconnus sur e-bay/l'internet et payer des frais.
- 3- N'hésitez pas à utiliser excel ou word pour nous envoyer les informations sur vos modèles
- 4- Vous pouvez passer directement à la boutique avec vos figurines, auquel cas vous vous évitez tous les troubles du shipping.
- 5- Nous offrons Paypal comme option de paiement pour les achats!

POUR LES LOTS ENVOYÉS PAR LA POSTE:

Comment envoyer vos figurines par la poste:

Assurez-vous d'abord de bien séparer les différentes pièces et modèles. Cette mesure sert surtout à ce que nous puissions faire un inventaire juste et confirmer que tout est là tel que convenu. Si tout est pêle-mêle dans la/les boîtes, nous vous imposerons une pénalité de 10% sur le prix offert.

Assurez-vous que les items sont bien emballés pour prévenir les dommages lors de l'expédition; ne mettez pas vos bonhommes dans un ziploc que vous mettez au fond de la boîte. Nous ne sommes pas responsables de l'état dans lequel vos modèles arrivent. Règle générale, les pièces ne devraient pas bouger lorsque la boîte est fermée.

Vous pouvez utiliser du papier journal ou des vieux circulaires pour remplir l'espace de la boîte et vous assurer que tout est compact et n'a pas de place à bouger. Si vos modèles arrivent dans un état inadéquat et/ou catastrophique, nous gardons le droit de déduire 50% du montant que nous vous avons offert, ou même de refuser votre lot. Dans ce cas, vous serez responsable de récupérer vos modèles, incluant payer les frais de poste si cela nécessite que nous vous l'envoyons par la poste.

Nous vous encourageons aussi à utiliser un service avec un numéro de suivi pour votre envoie, qui évite 99% des problèmes.

Lorsque nous recevons votre paquet

Une fois que nous avons reçu votre boîte, nous allons l'inventorier pour s'assurer que tout y est, et dans l'état convenu. Dans les rares cas où une modification du prix offert serait nécessaire, nous allons vous contacter avant quoi que ce soit. Nous attendons toujours votre accord si le prix doit être ajusté.

Détails additionnels sur ce que nous rachetons:

New In Box / Boîte encore scellée

Pour que votre item se qualifie comme "New In Box" il doit être scellé et être la version actuelle du produit (par exemple, une boîte de dryad pour Age of Sigmar beige et noire, pas Rouge de Warhammer Fantasy Battle)

Nous offrons 55% du prix neuf en cash pour tous les produits NIB; avec environ 20% de bonus si vous voulez un crédit magasin.

Assemblé / Primé

Nous offrons généralement 20 à 40% du prix de vente suggéré des items assemblés correctement et dont le primer n'a pas besoin d'être strippé. C'est aussi le cas des boîtes emballées qui ne sont pas des versions actuelles.

Partiellement assemblé / Endommagé

Nous offrons généralement 15% du prix de vente suggéré pour les modèles partiellement assemblés, endommagés ou qui devraient être décapés et réparés avant d'être vendus.

Cas spéciaux / Offres spéciales

Les pourcentages ci-haut sont utilisés à titre indicatif, et peuvent varier selon, entre autres, la demande pour les modèles en question et ce que nous avons déjà en inventaire. À titre général, nous n'offrons pas de bonus pour les figurines peintes à un niveau de "display" ou peinte, peu importe le standard. Il en va de même pour les conversions.

Merci d'avoir pris connaissance de nos politiques d'achats pour les figurines. Si vous voulez faire affaire avec nous, envoyez un courriel à la.boutique.hellfire@gmail.com dans le format recommandé!